



Euroopa
Komisjon

RAVI SAAMINE VÄLISMAAL

Teadke oma õigusi

VEEBRUAR 2024



Tervisekindlustusega ELi, Islandi, Liechtensteini või Norra (ELi/EMP) elanikuna on teil õigus saada ravi kõikides ELi/EMP riikides. Teie riik katab teie ravikulud osaliselt või täielikult.

Võtke ühendust oma riikliku kontaktpunktiga, et tutvuda lähemalt enda kui patsiendi õigustega ning saada teavet dokumentide ja kordade kohta, mida tuleb järgida.

Lisateabe saamiseks vt välisriikides ravi saavate patsientide [korduma kippuvaid küsimusi](#). Teave Ühendkuningriigi sotsiaalkindlustuse koordineerimise eeskirjade kohta on leitav [siit](#).

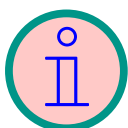


1. VABADUS VALIDA OMA TERVISHOIUTEENUSE OSUTAJA

Teie võimalused seoses (riikliku või eraõigusliku) tervishoiuteenuse osutaja valimisega ravi osutavas ELi/EMP liikmesriigis sõltuvad asjaomastest õigusaktidest, mida tuleb teie juhtumi puhul järgida. **Konsulteerige oma riikliku kontaktpunktiga**, et teha kindlaks, millised õigusaktid on teie olukorras soodsamad.

Sotsiaalkindlustusmäärustega (EÜ) nr [883/2004](#) ja [987/2009](#) reguleeritakse juurdepääsu **riiklikele või lepingulistele eraõiguslikele tervishoiuteenuste osutajatele nii plaanilise ravi kui ka planeerimata ravi saamiseks välismaal**. Seda protsessi järgides saate ravi kohalike patsientidega võrdsetel alustel (mõnes riigis tasuta). Plaanilise ravi jaoks on vaja hankida oma riiklikult kindlustuspakujalt **elluba** (vorm S2). Vajalikku planeerimata ravi on võimalik saada Euroopa ravikindlustuskaardi alusel.

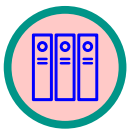
Direktiivi [2011/24/EL](#) alusel laiendatakse välismaal plaanilise ja planeerimata ravi saamise võimalusi. Sellega antakse juurdepääs kõikidele **eraõiguslikele ja riiklikele tervishoiuteenuse osutajatele**. Teil tuleb aga tavaliselt **tasuda kõik kulud** ning seejärel taotleda **hüvitist** lähtuvalt teie päritoluriigi määradest. Ootamatute kulude vältimiseks küsige oma riiklikult kontaktpunktilt hüvitamise määrade kohta.



2. TEAVE JA TEADEV NÕUSOLEK

Veenduge enne ravi saamist, et oleksite hästi informeeritud. Ärge kartke küsimusi küsida – teil on õigus teada! Ravi osutava riigi tervishoiuteenuse osutajad jagavad teiega meelsasti:

- ▶ ravi üksikasju (protseduurid, oodatavad tulemused, riskid ja järelravi);
- ▶ alternatiivseid ravivõimalusi;
- ▶ kvaliteedi- ja ohutusstandardeid;
- ▶ ravikulusid;
- ▶ meditsiinalast tegevusluba ja registreerimist;
- ▶ meditsiinalase vastutuskindlustuse kaitse olemasolu tõendit.



3. JUURDEPÄÄS RAVIDOKUMENTIDELE JA JÄRELRAVILE

Teil on **õigus tutvuda oma ravidokumentidega**. See õigus kohandub teie päritoluriigi tervishoiuteenuse osutajale seoses teie haiguslooga kui ka välismaal saadud ravi osutajale saadud ravi kohta. Te saate seda **õigust alati kasutada**. Te saate vähemalt paluda saada oma ravidokumendid otse teisele tervishoiuteenuse osutajale / ravikeskusele.

Teie ravi osutaja peab teadma enne ravi alustamist teie haiguslugu ja teil võib olla hiljem vaja ravidokumente päritoluriigis **ravi järjepidevuse** tagamiseks või kaebuse esitamiseks (vt allpool punkt 6).

Kui ravi osutava riigi tervishoiuteenuse osutaja väljastab retsepti, nõudke, et see vastaks piiriüleste retseptide **teabealastele miinimumnõuetele** (vt „**RETSEPTID**“).



4. VÕRDESED RAVIHINNAD

Teilt võetakse välismaal saadud ravi eest **sama tasu**, mida võetakse selles riigis elavatelt patsientidelt. Hüvitamise määrad võivad aga erineda.

Ideaaljuhul peaksite olema enne ravi planeerimist teadlik ravi saamise riigis kehtivatest ja omavastutustasudest ning oma päritoluriigi hüvitamise protsessist.

Küsi oma riiklikult kontaktpunktilt lisateavet teie suhtes kehtiva võimaliku hüvitise määra kohta. Kui te olete Taani, Eesti, Iirimaa, Kreeka, Itaalia, Ungari, Malta, Portugali, Rootsi või Norra elanik, on teil võimalik saada eelnev informatsioon, mis on hinnanguline summa, mis tuleks teile direktiivi kohaselt hüvitada.



5. EELLOA JA HÜVITAMISOTSUSTE VAIDLUSTAMINE

Kui te ei nõustu eelloa, planeerimata ravi või plaanilise ravi hüvitamise otsusega, võite riikliku ametiasutuse otsuse vaidlustada.



6. KAEBUSTE LAHENDAMINE JA KAHJU HÜVITAMINE

Kui te ei ole raviga rahul, on teil õigus **esitada kaebus ja taotleda hüvitist** (meetmeid või kompensatsiooni). Seda tuleb teha **riigis, kus ravi osutatakse**. Kohaldatakse kohalikke õigusakte ja kindlustuskavasid.

RETSEPTID

ELi/EMP liikmesriigis väljakirjutatud ravimite ja meditsiiniseadmete retseptid kehtivad mistahes ELi/EMP riigis. Veenduge, et teie retsept vastab **piiriüleste retseptide teabealastele miinimumnõuetele**:

- ▶ teie nimi ja sünniaeg;
- ▶ retsepti väljastamise kuupäev;
- ▶ teave retsepti väljakirjutanud arsti kohta, sealhulgas kutsekvalifikatsioon, kontaktandmed, töökoha aadress (sealhulgas riik);
- ▶ retsepti väljakirjutanud arsti allkiri;
- ▶ teave väljakirjutatud ravimi kohta: toimeaine või üldnimetus, ravimivorm (vedelik, kapsel vms), kogus, kontsentratsioon ja annus.

Pidage meeles, et toodete kättesaadavus võib riigiti erineda. Hüvitamise kohta teabe saamiseks vaadake Euroopa Komisjoni [patsientidele mõeldud juhendit](#) või võtke ühendust oma [riikliku kontaktpunktiga](#).



RIIKLIKUD KONTAKTPUNKTID

Kõikidel liikmesriikidel on vähemalt üks piiriülese tervishoiu riiklik kontaktpunkt, **kes on valmis vastama kõikidele teie küsimustele piiriülese tervishoiu kohta**.

Teie riiklik kontaktpunkt saab anda teavet nõuetele vastavuse, nõuete ning välismaal plaanilise ja erakorralise ravi saamise kordade kohta, samuti teavet hüvitamise ja kaebuste esitamise kohta.



VÄLTIGE NEID KÜMMET LEVINUMAT VIGA, MIDA PATSIENDID TEEVAD PIIRIÜLESTE TERVISHOIUTEENUSTE KASUTAMISEL.